

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рахаев Анатолий Измаилович

Должность: И. о. Ректора

Дата подписания: 18.03.2025 16:00:31

Уникальный программный ключ:

b049feef759df6f58f67585b9bb2502d01299921

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский государственный институт искусств»
Колледж культуры и искусств

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледж культуры и искусств

ФГБОУ ВО СКГИИ / В.Х.Шарибов.



«12» февраля 2025 г

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.03
Психология общения
Для студентов IV курса
Специальность:
52.02.04 Актерское искусство
Квалификация выпускника: Артист, преподаватель.
Форма обучения - очная

Нальчик, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.04 Актерское искусство

Обсуждено на заседании
ПЦК (ПЦК)

«10» января 2025г

протокол №1

Председатель
ПЦК (ПЦК)



Балкарова Т.Б.

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11

1. . ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППСЗ и направлена на формирование *общих компетенций*:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Применять профессиональные методы работы с драматургическим и литературным материалом.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;
 самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе	
практических занятий	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
изучение учебной и учебно-методической литературы работа с Интернет-ресурсами подготовка практико-ориентированных сообщений, докладов, презентаций проведение самодиагностики подготовка ответов на контрольные вопросы выполнение домашних заданий подготовка к практическим занятиям, ролевым играм подготовка к зачету	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия,	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел I. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	2+1		
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		1	
	Роль общения в профессиональной деятельности человека.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1		
	Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профиограмму своей специальности (квалификации), опишите роль и место общения в структуре деятельности.			
Раздел 2. Психология общения		32+15		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		2	
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		2	
	Единство общения и деятельности.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
	Подготовить доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия». Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Дайте характеристику диалогическому общению. Работа с учебной и учебно-методической литературой.			
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4		
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		3	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		3	
	Практическое занятие	4		
		Самодиагностика по теме «Общение». «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
	Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. План действий по коррекции результатов тестирования.			

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		2
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		3
	Невербальная коммуникация.		3
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		3
	Практическое занятие	4	
	Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2	
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		3
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		3
	Практические занятия	4	
	Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию. Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10+4	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.		3
	Стратегия разрешения конфликтов.		3
	Практические занятия	4	

	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		2
	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».		
Раздел 4. Этические формы общения		8+4	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		3
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		3
	Практические занятия.	4	
	Тест по теме «Этика и психология общения». Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. Подготовка к зачету.		
	<i>Дифференцированный зачет</i>	2	
	Всего	78 (54+24)	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. материально-техническое обеспечение

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом.

Перечень материально-технического обеспечения включает:

- **Учебный класс для групповых занятий – 14** оснащен оборудованием и техническими средствами :доска меловая, музыкальный инструмент, шкаф вещевой, шкаф книжный, банкетка стул винтовой, монитор, системный блок Комплект учебной мебели – 10 посадочных мест.Рабочее место для преподавателя.
- **. Библиотека, читальный зал** оснащены оборудованием и техническими средствами:Книжные полки ,МФУ, монитор, процессор, картотека, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде СКГИИ; ; компьютерная техника обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства Комплект учебной мебели - 10 посадочных мест.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. (Профессиональное образование) // ЭБС Юрайт
2. .Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 208 с. — ISBN 978-5-394-04733-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229760>
3. 2.Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 224 с. — ISBN 978-5-507-50515-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/441686>

Дополнительные источники

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование). // ЭБС Юрайт
2. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсян-

никова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование) // ЭБС Юрайт

3. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – (Профессиональное образование).

Интернет-ресурсы

- Электронно-библиотечная система Северо-Кавказского государственного института искусств
- электронный портал «Культура» (www.kultura-portal.ru)
- электронный федеральный портал «Российское образование» (www.edu.ru)
- база данных Российской Государственной библиотеки по искусству (www.liart.ru)
- электронный информационный ресурс российской Национальной библиотеки (www.rsl.ru)
- [Цифровой образовательный ресурс \(цифровая библиотека\) IPR SMART](#)
- Электронное периодическое издание ЭБС "Лань"
- <https://skgii.ru/sveden/objects/www.e.lanbook.com>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <https://urait.ru/>
- Электронная библиотечная система IPR books
- <https://skgii.ru/sveden/objects/www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	и методы контроля и оценки результатов обучения	
<i>в результате освоения дисциплины обучающиеся должны уметь:</i>			
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК 1-9 ПК 1.1	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> • устный опрос, • письменное тестирование; • контрольные работы; • домашнее задание творческого характера; • практические задания; • активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Методы оценки результатов обучения: <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг роста 	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.5 ПК 2.6		
<i>в результате освоения дисциплины обучающиеся должны знать:</i>			
взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1-9		
цели, функции, виды и уровни общения	ПК 1.1		
роли и ролевые ожидания в общении	ПК 2.2		
виды социальных взаимодействий	ПК 2.3		
механизмы взаимопонимания в общении	ПК 2.5		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ПК 2.6		
этические принципы общения			

<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</p> <ul style="list-style-type: none">• накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.• традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка
---	--