

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рахаев Анатолий Измаилович
Должность: И. о. Ректора
Дата подписания: 18.05.2025 19:37:06
Уникальный программный ключ:
b049feef759df6f58f67585b9bb2502ddf293921

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский государственный институт искусств»

Колледж культуры и искусств

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа культуры и искусств

ФГБОУ ВО СККИИ


В.Х. Шарибов

«12» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Психология общения

по специальности

51.02.02 Социально-культурная деятельность

Вид: Организация культурно-досуговой деятельности

Квалификация выпускника:

Менеджер социально-культурной деятельности

Форма обучения – очная

Нальчик, 2025

Оценочные материалы разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский государственный институт искусств» Колледж культуры и искусств

Обсуждено на заседании
ПЦК

«10» февраля 2025г.

протокол №8

Председатель ПЦК



Шаваева М.О.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ**
- 3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
- 4. МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Общие положения

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначены для проверки результатов освоения учебных дисциплине ОП.06 Психология общения. Итоги промежуточная аттестация по дисциплине составлены в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

2. Результаты освоения учебной дисциплины

Оценочные материалы позволяют следующие результаты в соответствии с требованиями рабочей программы. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся:

Код ПК, ОК	Умеет	Знает
ОК 01, ОК 03, ОК 04,	<ul style="list-style-type: none">• взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;• использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;• разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;• владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;• определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	<ul style="list-style-type: none">• алгоритмы выполнения работ в профессиональной и межных областях;• психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;• современная научная и профессиональная терминология;

3. Материалы для текущего контроля успеваемости по учебной дисциплине

Контрольная работа по всем темам раздела 1.

Проверяются следующие знания:

- Понятие и функции общения.
- Классификация общения.
- Роль и значение общения в жизни человека.
- Сущность понятий: социальная перцепция, социальный стереотип, ошибки в восприятии.
- Классификация невербальных средств общения и их трактование
- Межнациональные различия невербального общения.
- Схема искажения информации.

Умения:

- Оперировать основными понятиями.
- Правильно воспринимать образ другого человека или явления.
- Правильно передавать информацию, используя различные средства коммуникации.

Содержание задания:

В контрольной работе студент должен устно ответить на следующие вопросы (в форме опроса):

1. Понятие и функции общения.
2. Классификация общения.
3. Роль и значение общения в жизни человека.
4. Сущность понятий: социальная перцепция, социальный стереотип, ошибки в восприятии.
5. Классификация невербальных средств общения и их трактование.
6. Межнациональные различия невербального общения.
7. Схема искажения информации.

Контрольная работа рассчитана на 1 час.

Контрольная работа по всем темам раздела 2.

Проверяются следующие знания:

- Особенности делового общения.
- Виды слушания.
- Виды делового общения.

- Методика организации и проведения деловой беседы, коммерческих переговоров, совещаний, телефонных разговоров.
- Этикет и его функции и виды.
- Правила этикета.
- История этикета.
- Виды приемов.
- Праздничный и повседневный этикет.
- Сущность спора, дискуссии, полемики, диспута.
- Классификация споров.
- Основные логические законы и их применение.
- Сущность, структура и виды конфликта.
- Понятие и классификация конфликтогенов.
- Схемы возникновения конфликтов.
- Типы конфликтных личностей.
- Стили поведения в конфликтной ситуации.
- Методы в разрешении конфликтов.

Умения:

- Организовывать и проводить деловую беседу, коммерческие переговоры, совещания, телефонные разговоры.
- Проводить дискуссии, диспуты.
- Использовать законы логики.
- Разрешать конфликтные ситуации.
- Управлять вниманием аудитории, владеть методами убеждения и воздействия;
- Выбирать из всех языковых ресурсов те средства, которые обеспечат эффективность речевого воздействия;
- Находить методы разрешения конфликтов;
- Доказывать, опровергать различные точки зрения.

Содержание задания:

В контрольной работе студент должен устно (в форме опроса) ответить на следующие вопросы:

1. Особенности делового общения.
2. Виды слушания.
3. Виды делового общения. Методика организации и проведения деловой беседы, коммерческих переговоров, совещаний, телефонных разговоров.
4. Этикет и его функции и виды. Правила этикета.
5. История этикета.

6. Виды приемов.
7. Праздничный и повседневный этикет.
8. Сущность конфликта и его виды.
9. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
10. Понятие конфликтная ситуация; инцидент.
11. Типология конфликтов.
12. Стили и модели поведения личности в конфликте.
13. Принципы и методы разрешения конфликтов.
14. Особенности понятий: спор, дискуссия, полемика.
15. Классификация споров.
16. Законы логики.
17. Отличия доказательства от опровержения.
18. Ошибки и уловки в споре.

Контрольная работа рассчитана на 1 час.

4. Материалы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Зачет

Зачёт по всем разделам в форме контрольно-тестовых заданий.

Проверяются следующие **знания**:

- сущность и структура общения, его роль в жизни современного человека, принципы, правила и средства эффективного общения;
- специфика делового и неформального общения;
- методика разрешения конфликтных ситуаций на работе, в самостоятельном коллективе;
- этикетные нормы общения и поведения;
- особенности современной моды и профессионального имиджа.

Умения:

- вести беседы, переговоров, диспута, спора, деловой игры, интервью;
- анализировать, контролировать и совершенствовать собственную коммуникативную практику в каждой конкретной ситуации и в течение всей жизни;
- находить методы разрешения конфликтов
- создавать собственный имидж;
- создавать имидж собственного предприятия.

Содержание задания:

В тесте использованы вопросы закрытого типа с вариантами ответов и открытого со свободным ответом. Всего 2 варианта тестов.

Требования к выполнению:

Студент может выбрать один вариант ответа из предложенных в закрытом вопросе, либо написать развернутый ответ в открытом. При этом исправления не засчитываются за правильный ответ.

Вопросы к зачёту.

1. Сущность и структура общения. Виды и функции общения.
2. Невербальные и вербальные средства общения.
3. Конфликт, сущность, специфика и виды.
4. Технология разрешения конфликтных ситуаций.
5. Культура спора (дискуссия, полемика, доказательство, опровержение – основные понятия культуры спора).
6. Культура делового общения (особенности и виды).
7. Деловой этикет в социально-культурной деятельности.
8. Служебный этикет. Этикет в повседневной жизни и в праздничные дни.
9. Современная мода (сущность, структура).
10. Искусство имиджмейкерства.

Зачет рассчитан на 3 часа.

Формы и методы оценивания

Результаты контроля знаний и умений студентов выражаются в оценке. Оценка – это определение и выражение в условных знаках - баллах, а также в оценочных суждениях преподавателя степени усвоения знаний и умений, установленных программой (по пятибалльной системе). Оценка имеет большое образовательное и воспитательное значение, организующее воздействие.

Оценка знаний и умений студентов отвечает следующим требованиям:

- объективности (действительный уровень усвоения учебного материала);
- индивидуального характера (уровень знаний конкретного студента);
- гласности (должна быть оглашена);
- обоснованности (должна быть мотивированной и убеждающей, соотноситься с самооценкой студента).

Критерии оценки при устном опросе

Оценка 5 (отлично) ставится за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников и дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка 4 (хорошо) ставится за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя или полный ответ с включением в содержание материала учащегося, дополнительной литературы с наводящими вопросами преподавателя.

Оценка 3 (удовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на часть наводящих вопросов.

Оценка 2 (неудовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала, с отрицательными ответами на наводящие вопросы не озвучено главное в содержании вопроса, без предварительного объяснения причин обучающийся отказался от ответа.

Критерии оценки при тестовом контроле

Тест является вариантом контроля качества изучения вышеназванного раздела. Вопросы теста составлены таким образом, что ответы на них должны продемонстрировать самые основные познания студентов. Тест представляет собой задания закрытого типа, множественного выбора. На выполнение теста отводится от 20 до 40 минут (зависит от сложности теста и формы контроля). Отведенное время должно быть строго соблюдено. Оценка, полученная за тестовый контроль, играет важную роль в общей оценке знаний за семестр.

Цель контроля заключается в проверке уровня усвоения учебного материала по пройденным разделам курса.

Задачи: проверить полученные знания студентов.

В процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) за выполнение тестовых заданий выставляются в следующих диапазонах:

Оценка 5 (отлично) ставится за 90% и более правильных ответов.

Оценка 4 (хорошо) ставится от 75% до 89% правильных ответов.

Оценка 3 (удовлетворительно) ставится от 50% до 74% правильных ответов.

Оценка 2 (неудовлетворительно) ставится при наличии менее 50% правильных ответов или при отказе обучающегося пройти тестовый контроль.

Критерии оценки докладов и сообщений

Оценивается содержательность, полнота раскрытия темы, использование научной терминологии, стройность и красота выступления, преобладание рассказа (а не чтения).

Текущая и промежуточная аттестация

Контроль и оценка результатов освоения курса осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Промежуточная аттестация по очной форме обучения проходит в форме контрольной работы в 8 семестре. Промежуточная аттестация по заочной форме обучения проходит в форме экзамена в 8 семестре.

Контроль знаний и умений студентов отвечает следующим требованиям:

- планомерности и систематичности;
- объективности (научной обоснованности);
- всесторонности (уровня сформированности основ профессиональной деятельности);
- индивидуальности (учета индивидуальных качеств студента);
- экономичности (оценки в короткий срок);
- тактичности (спокойной, деловой обстановки).

Контрольно-измерительные материалы разработаны по отдельным разделам и охватывают весь объем содержания учебной дисциплины по очной формы обучения:

51.02.02 Социально-культурная деятельность по видам (по видам): 56 часа учебной работы, из них аудиторные занятия: групповые занятия (48 ч.), самостоятельная работа (8 ч.)

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам) 60 часа учебной работы, из них аудиторные занятия: групповые занятия (48 ч.), самостоятельная работа (12 ч.)

По заочной формы обучения:

51.02.02 Социально-культурная деятельность по видам (по видам): 76,5 часа учебной работы, из них аудиторные занятия: групповые занятия (8 ч.), самостоятельная работа (68,5 ч.)

44.02.03 Педагогика дополнительного образования: 72 часа учебной работы, из них аудиторные занятия: групповые занятия (8 ч.), самостоятельная работа (64 ч.)

Программа контроля включает **знания**:

- сущность и структуру общения, его роли в жизни современного человека, принципы, правила и средства эффективного общения;
- специфику делового и неформального общения;
- методику разрешения конфликтных ситуаций на работе, в самостоятельном коллективе;
- этикетные нормы общения и поведения;
- особенности современной моды и профессионального имиджа.

умения:

- вести беседы, переговоров, диспута, спора, деловой игры, интервью;
- строить речевые высказывания в различной жанрово-стилевой форме;
- управлять вниманием аудитории, владеть методами убеждения и воздействия;
- выбирать из всех языковых ресурсов те средства, которые обеспечат эффективность речевого воздействия;
- анализировать, контролировать и совершенствовать собственную коммуникативную практику в каждой конкретной ситуации и в течение всей жизни.

Основными формами контроля знаний студентов по дисциплине являются контрольная работа или экзамен (в форме теста).

Программа контроля качественной реализации требований по дисциплине «Психология общения» включает в себя следующие виды контроля: текущий (по домашним самостоятельным заданиям), рубежный (периодический) устный опрос, итоговый зачет или экзамен (в форме теста).

Текущий контроль стимулирует регулярную, напряженную и целенаправленную работу студентов, активизирует их познавательную деятельность, определяет уровень овладения умениями самостоятельной работы. Осуществляется методом устной проверки (ответы на вопросы).

Периодический (рубежный) контроль позволяет определить качество изучения студентами учебного материала по разделам, темам дисциплины. Он осуществляется методами практической проверки (заданий); стандартизированного контроля (устный опрос).

Итоговый контроль направлен на проверку конечных результатов обучения по дисциплине, выявление степени овладения студентами системы знаний, умений и навыков. Итоговый Зачёт/Экзамен (8 семестр) в форме теста.

Во всех видах контроля используются методы самоконтроля и взаимопроверки, которые активизируют познавательную деятельность студента, воспитывают сознательное отношение к процессу обучения.

Результаты контроля знаний и умений студентов выражаются в оценке. Оценка – это определение и выражение в условных знаках – баллах, а также в оценочных суждениях преподавателя степени усвоения знаний и умений, установленных программой (по пятибалльной системе). Оценка имеет большое образовательное и воспитательное значение, организующее воздействие.

Оценка знаний и умений студентов отвечает следующим требованиям:

- объективности (действительный уровень усвоения учебного материала);
- индивидуального характера (уровень знаний конкретного студента);
- гласности (должна быть оглашена);
- обоснованности (должна быть мотивированной и убеждающей, соотноситься с самооценкой и мнением учебной группы).

Критерии итоговых и текущих оценок знаний и умений студентов по дисциплине «Психология общения»:

«5» (отлично) - за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа.

«4» (хорошо) - если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) - если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

«2» (неудовлетворительно) - если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.

Таким образом, совокупность видов, форм, методов контроля позволяют получить достаточно точную и объективную картину обученности обучающихся по дисциплине «Психология общения» и добиться высокого качества подготовки студентов в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Критерии оценки за тест:

Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов:

90-100% - оценка «отлично»

80-89% - оценка «хорошо»

70-79% - оценка «удовлетворительно»

Менее 70% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».